

**TINGKAT EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT DENGAN
METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA) PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) JAWA BARAT
PERIODE 2015-2019**

***EFFICIENCY LEVEL OF ZAKAT MANAGEMENT WITH DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) METHOD IN BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL (BAZNAS) WEST JAVA FOR PERIOD 2015-2019***

TUGAS AKHIR

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana Program Studi D-IV Keuangan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bandung

Disusun Oleh:

Elviera Maharani

NIM : 175144039



POLBAN

POLITEKNIK NEGERI BANDUNG

2021

**TINGKAT EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT DENGAN
METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA) PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) JAWA BARAT
PERIODE 2015-2019**



Oleh:

Elviera Maharani

NIM : 175144039

Menyetujui,
Bandung, 18 Agustus 2021

Ketua Program Studi D-IV
Keuangan Syariah

Dra. Kristianingsih, M.Si
NIP. 196211041989032001

Pembimbing

Dr. M. Edman Syarief, ST., MM
NIP. 19730624200641002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Iwan Setiawan, SE., MM
NIP. 196807281993031001

**TINGKAT EFISIENSI PENGELOLAAN ZAKAT DENGAN
METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS* (DEA) PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) JAWA BARAT
PERIODE 2015-2019**

***EFFICIENCY LEVEL OF ZAKAT MANAGEMENT USING DATA
ENVELOPMENT ANALYSIS (DEA) METHOD AT THE NATIONAL
ZAKAT AMIL AGENCY (BAZNAS) WEST JAVA 2015-2019***

Oleh:

Elviera Maharani

NIM : 175144039

Tugas Akhir ini telah disidangkan pada tanggal 18 Agustus 2021 sesuai dengan ketentuan

Tim Penguji

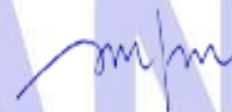
Ketua Penguji : M. Edman Syarief, ST., MM.
NIP. 19730624200641002



Penguji I : Diharpi Herli Setyowati, SE., M.Si
NIP. 195705121988032001



Penguji II : Dr. Muhammad Muflih, MA.
NIP. 197812212008011010



PERNYATAAN PENULIS

"Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya ini adalah murni hasil pekerjaan saya sendiri. Tidak ada pekerjaan orang lain yang saya gunakan tanpa menyebutkan sumbernya.

Materi dalam laporan Tugas Akhir ini belum pernah disajikan sebagai bahan untuk Tugas Akhir lain kecuali saya menyatakan dengan jelas bahwa saya menggunakannya.

Saya memahami bahwa laporan Tugas Akhir yang saya kumpulkan dapat diperbanyak atau dikomunikasikan untuk tujuan plagiarisme."

Judul Tugas Akhir:

*"Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat Dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jawa Barat Periode 2015-2019"*

Bandung, 26 Agustus 2021



Elviera Maharani
NIM 175144039

POLBAN

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Negeri Bandung, yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama Penulis 1 / 2 / 3 : Elviera Maharani

NIM Penulis 1 / 2 / 3 : 175144039

Jurusan / Program Studi : Akuntansi / DIV-K Keuangan Syariah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bandung, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas akhir/skripsi/tesis saya yang berjudul "Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat Dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jawa Barat Periode 2015-2019" beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Bandung berhak menyimpan, mengalih media/memformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan tugas akhir saya di internet/media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

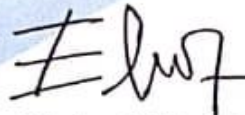
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Bandung, segala tuntutan hukum yang diambil atas pelanggaran hak dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di* : Bandung

Pada tanggal : 10 September 2021

Yang menyatakan (Penulis ①/2/3)**



(Elviera Maharani)

NIM.175144039

Catatan / Keterangan:

*Nama Kota

**Lingkari salah satu

POLBAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi pengelolaan zakat dengan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) pada BAZNAS Jawa Barat periode 2015-2019. Sampel dalam penelitian ini berupa laporan keuangan tahunan BAZNAS Jawa Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Terdapat beberapa variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu variabel *input* terdiri dari: (I₁) Jumlah Aset, (I₂) Biaya Operasional, dan variabel *output* terdiri dari: (O₁) Penyaluran Dana Zakat, (O₂) Penerimaan Dana Zakat. Hasil penelitian menggunakan metode DEA dengan model *Constant Return to Scale* (CRS) menunjukkan bahwa BAZNAS Jawa Barat mampu mencapai kategori efisien dengan skala optimal pada pengelolaan zakat dengan skor 1 atau 100% pada tahun 2015- 2019 dan mencapai nilai yang relatif maksimal serta nilai aktual sesuai target perhitungan DEA.

Kata Kunci : Pengelolaan Zakat, Efisiensi, BAZNAS, dan DEA.



POLBAN

ABSTRACT

This study aims to analyze the efficiency level of zakat management using the *Data Envelopment Analysis* (DEA) method at BAZNAS West Java for the 2015-2019 period. The sample in this study is the annual financial report of BAZNAS West Java. This type of research is descriptive quantitative research. There are several variables used in this study, the *input* variables consist of: (I1) Total Assets, (I2) Operational Costs, and the *output* variables consist of: (O1) Distribution of Zakat Funds, (O2) Revenue of Zakat Funds. The results of the study using the DEA method with the *Constant Return to Scale* (CRS) model showed that BAZNAS West Java was able to achieve the efficient category with an optimal scale in zakat management with a score of 1 or 100% in 2015-2019 and achieved a relatively maximum value and the actual value according to DEA calculation targets.

Keywords: Zakat Management, Efficiency, BAZNAS, and DEA.



POLBAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul **“Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat Dengan Metode *Data Envelopment Analysis (DEA)* pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Jawa Barat Periode 2015-2019”** dengan baik.

Proposal tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Bisnis di Politeknik Negeri Bandung. Selesaiannya proposal tugas akhir ini tentu dengan dukungan, bimbingan dan bantuan serta semangat dan doa dari semua orang disekeliling penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasihat, dan dukungan moril dan materil yang tidak terhingga demi kesuksesan penulis.
2. Bapak Dr. M. Edman Syarief, ST.,MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasihat, arahan dan masukan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ruhadi, SE.,ME. selaku Dosen Wali D-IV Keuangan Syariah B, terima kasih atas perhatiannya selama ini kepada kami.
4. Bapak Dr. Iwan Setiawan, SE., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Ibu Dra. Kristianingsih. M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Keuangan Syariah.
6. Bapak Dr. Drs. M. Umar Mai, M.Si selaku dosen yang selalu memberi arahan dan dukungan kepada penulis.
7. Muna Aulia Rahma, Nurfadhila Tsania, dan Syiffa Nur Pratama sebagai rekan seperjuangan selama kuliah dan tugas akhir yang senantiasa memberikan waktu dan dukungannya.
8. Maisa, Fitri, Nabilah selaku teman diskusi yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman D-IV Keuangan Syariah B 2017 yang selalu mengisi hari-hari saya selama empat tahun berkuliah di Politeknik Negeri Bandung

10. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Bandung khususnya Jurusan Akuntansi atas semangat dan dukungannya dalam membantu dan memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak yang dapat dikembangkan pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun guna menyempurnakan proposal Tugas Akhir ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya perkembangan keuangan dan perbankan Syariah.

Bandung, 26 Agustus 2021

Penulis

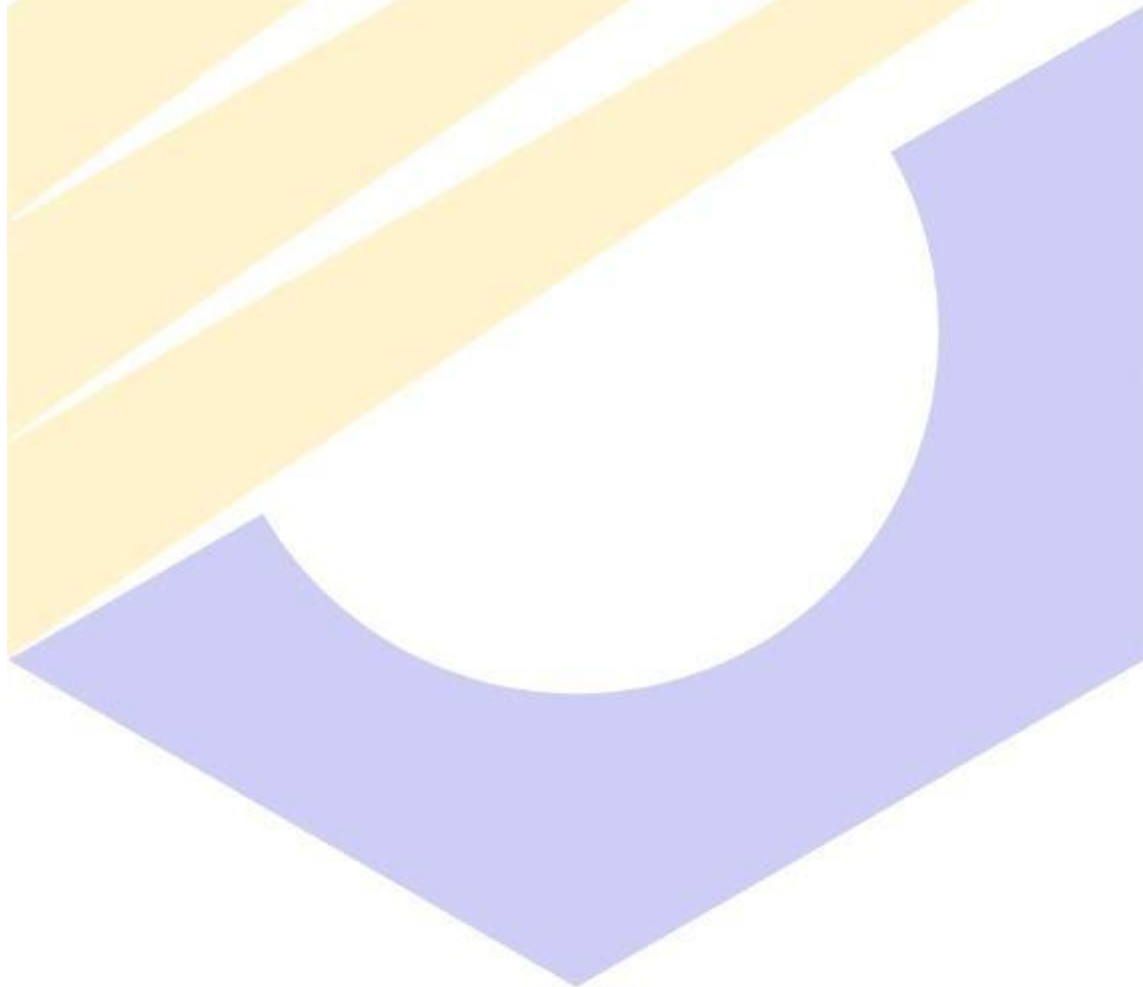
POLBAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN PENULIS	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Batasan Masalah.....	8
I.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Efisiensi	11
II.1.1 Definisi Efisiensi.....	11
II.1.2 Pengukuran Tingkat Efisiensi	12
II.1.3 Model Pengukuran Efisiensi Menggunakan DEA	14
II.1.4 Pengukuran Tingkat Efisiensi BAZNAS	17
II.2 Pengukuran Kinerja	17
II.3 Zakat.....	20
II.3.1 Definisi Zakat.....	20
II.3.2 Tujuan Zakat	21

II.3.3	Syarat-syarat Wajib Zakat.....	22
II.3.4	Macam-macam Zakat.....	23
II.3.5	Pihak Yang Berhak Menerima Zakat.....	25
II.4	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	26
II.4.1	Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Indonesia.....	26
II.4.2	Kebijakan Mutu dan Tujuan BAZNAS.....	28
II.4.3	Fungsi BAZNAS.....	29
II.5	Penelitian Terdahulu.....	30
II.6.4	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
III.1	Jenis dan Sumber Data.....	36
III.2	Populasi dan Sampel.....	36
III.2.1	Populasi.....	36
III.2.2	Sampel.....	37
III.3	Tempat dan Objek Penelitian.....	37
III.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
III.5.1	Variabel Penelitian.....	38
III.5.2	Definisi Operasional.....	38
III.6	Metode Analisis Data.....	39
III.6.1	Model Pengukuran Efisiensi Teknis.....	40
III.6.2	Pendekatan Pengukuran Efisiensi Menggunakan DEA.....	42
III.6.3	Tahapan Analisis DEA.....	43
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
IV.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	46
IV.1.1	Sejarah Singkat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS).....	46
IV.2	Gambaran Penelitian.....	47
IV.3	Perkembangan Variabel Penelitian.....	48
IV.4	Hasil Analisis Data dan Interpretasi Data Penelitian.....	50

IV.4.1	Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat Pada BAZNAS Jawa Barat	56
BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
V.1	Kesimpulan.....	58
V.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63



POLBAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Pertumbuhan Pengumpulan ZIS 2015-2019	4
Tabel II.1	Tingkatan UPZ.....	27
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu	30
Tabel III.1	Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	38
Tabel III.2	Tabel Penilaian	45
Tabel IV.1	Perkembangan Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> 2015-2019	49
Tabel IV.2	Ringkasan Analisis Efisiensi Pengelolaan Zakat BAZNAS Jawa Barat Tahun 2015.....	51
Tabel IV.3	Ringkasan Analisis Efisiensi Pengelolaan Zakat BAZNAS Jawa Barat Tahun 2016.....	52
Tabel IV.4	Ringkasan Analisis Efisiensi Pengelolaan Zakat BAZNAS Jawa Barat Tahun 2017.....	53
Tabel IV.5	Ringkasan Analisis Efisiensi Pengelolaan Zakat BAZNAS Jawa Barat Tahun 2018.....	54
Tabel IV.6	Ringkasan Analisis Efisiensi Pengelolaan Zakat BAZNAS Jawa Barat Tahun 2018.....	55
Tabel IV.7	Tingkat Efisiensi Pengelolaan Zakat Pada BAZNAS Jawa Barat.....	56

POLBAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Pertumbuhan Penghimpunan ZIS 2015-2019.....	4
Gambar I.2	Pertumbuhan Penyaluran ZIS dan Penerima Manfaat.....	5
Gambar I.3	Penerimaan dan Penyaluran Zakat BAZNAS Pusat.....	6
Gambar II.1	Model CRS, VRS dan Return To Scale.....	15
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar III.1	Model CRS, VRS dan Return To Scale.....	40
Gambar IV.1	Perkembangan Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> 2015-2019.....	49



POLBAN

DAFTAR RUMUS

Rumus II.1	Perhitungan Pendekatan Rasio DEA	14
Rumus II.2	Perhitungan Pendekatan Regresi DEA	14
Rumus III.1	Perhitungan Nilai Efisiensi Pada BAZNAS	41
Rumus III.2	Perhitungan Rasio Efisiensi	42



POLBAN

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh Mubarak dan Baihaqi Fanani. (2014). *Penghimpunan Dana Zakat Nasional (Potensi, Realisasi dan Peran Penting Organisasi Pengelola Zakat)*. Garuda Rujukan Digital. Vol 5, 2. <http://garuda.ristekbrin.go.id/> .
- Akbar, Nasher. (2009). *Analisis Efisiensi Organisasi Pengelola Zakat Nasional dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis*. Jurnal Islamic Finance and Business Review volume 4 no.2.Bogor.Tazkia
- Al-Qur'an dan Terjemahannya. Jakarta: Departemen Agama, pada 2004.
- Alfi Lestari. (2015). *Efisiensi Kinerja Keuangan Badan Amil Zakat Daerah (BAZDA) : Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA)*. Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan.
- Asfarina, M., Ascarya, & Beik, I. S. (2019). *Classical and Contemporary Fiqh Approaches to Re-estimating the Zakat Potential in Indonesia*. Journal of Islamic Monetary Economics and Finance, 5(2), 387-418. DOI: <https://doi.org/10.21098/jimf.v5i2.1068>
- Aulia Zahra, Prayogo P. Harto & Ahmad Bisyrri AS. (2016). *Pengukuran Efisiensi Organisasi Pengelola Zakat Dengan Metode Data Envelopment Analysis*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam.
- Atina Shofawati. (2020). *Analisis Efisiensi 7 Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) Nasional Menggunakan Data Envelopment Analysis (DEA)*.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Tingkat Kemiskinan di Indonesia*. Artikel diakses pada 13 November 2020, dari <https://www.bps.go.id/>.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2015). *Pengelolaan Zakat dan Annual Report*. Artikel diakses pada 15 November 2020, dari <https://pid.baznas.go.id/baznas/>.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2016). *Pengelolaan Zakat dan Annual Report*. Artikel diakses pada 15 November 2020, dari <https://pid.baznas.go.id/baznas/>.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2017). *Pengelolaan Zakat dan Annual Report*. Artikel

- diakses pada 15 November 2020, dari <https://pid.baznas.go.id/baznas/>.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2018). *Pengelolaan Zakat dan Annual Report*. Artikel diakses pada 15 November 2020, dari <https://pid.baznas.go.id/baznas/>.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2019). *Pengelolaan Zakat dan Annual Report*. Artikel diakses pada 15 November 2020, dari <https://pid.baznas.go.id/baznas/>.
- Banker, R.D., Charnes, A. & Cooper, W.W. (1984). *Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis*. *Management Science*.
- Charnes, A., Cooper, W.W & Rhodes, E. (1978). *Measuring the Efficiency of Decision Making Units*. *European Journal of Operational Research* : 2(6). 429-44.
- Irfan Syauqi Beik. (2019). *Inovasi Pengelolaan Zakat*. Rubrik Iqtihodia Republika, pada 2019
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2012). Data dipublikasi oleh Pusat Bahasa pada 2012-2019 yang diakses pada 2 Desember 2020, dari <https://kbbi.web.id/efisiensi> .
- Khasandy, E. A., & Badrudin, R. (2019). *The Influence of Zakat on Economic Growth and Welfare Society in Indonesia*. *Integrated Journal of Business and Economics*, 65-79, doi: 10.33019/ijbe.v3il.89
- Mahinda et al. (2015). *Efficiency of Micro Finance Institutions in Sri Lanka : A Two-stage Double Bootstrap DEA Approach*. *Elsevier Journal / Economic Modelling* 47, 74-83, dari <https://doi.org/10.1016/j.econmod.2015.02.016>
- Mubarok, A., & Fanani. (2014). *Penghimpunan Dana Zakat Nasional (Potensi, Realisasi dan Peran Penting Organisasi Pengelola Zakat)*. *Jurnal PERMANA*, Vol. 5 (No.2).
- Nasir, Muhammad, dkk. (2008). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemiskinan Rumah Tangga di Kabupaten Puworejo*. *Eksekutif* Vol. 5 No. 2, Agustus 2008. Jakarta : Lipi
- Nasher Akbar. (2009). *Analisis Efisiensi Organisasi Pengelola Zakat Nasional Dengan Pendekatan Data Envelopment Analysis*. *Islamic Finance & Business Review*. Vol 4 No 2, dari <https://media.neliti.com/> .
- Norazlina Abd. Wahab. (2016). *Efficiency of Zakat Institutions In Malaysia : An*

- Application of Data Envelopment Analysis*. Asian Journal of Business and Accounting 6(2), 2013, dari <https://ajba.um.edu.my/article/view/2676> .
- Nurulhazqani Mohammad, Noraini Noordin. (2016). *Data Envelopment Analysis Model For Measuring Efficiency Of Zakat Collection And Distribution*. e-Academia Journal UiTMT. Volume 5 Issue 2. <http://myjms.mohe.gov.my/> .
- Royyan Ramdhani Djayusman. (2015). *Analisis Efisiensi Lembaga Amil Zakat Terhadap Kemiskinan*. Islamic Economics Journal. Vol. 1, No. 2.
- Rustyani, S., & Rosyidi, S. (2018). *Measurement of Efficiency and Productivity of Zakat Institutions in Indonesia Using Data Envelopment Analysis and the Malmquist Productivity Index*. International Journal of Zakat, 3(3), 69-82. Retrieved from <https://ijzabaznas.com/index.php/journal/article/view/98>.
- Siti Nurhasanah dan Deni Lubis. (2017). *Efisiensi Kinerja BAZNAS Bogor dan Sukabumi Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Islam.
- SP. Hasibuan. (1984). Efisiensi Biaya Produksi, Edisi ketiga jilid 2.
- Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: UPI
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat. 2011. Jakarta: kemenag.go.id
- Wahab, N. A., & Rahman, A. R. A. (2012). *Efficiency of Zakat Institutions in Malaysia: An Application of Data Envelopment Analysis*. Journal of Economic Cooperation and Development, 1(205), 95-112

POLBAN